

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione definisce e documenta la propria politica per la qualità, gli obiettivi e gli impegni. La politica per la qualità è attinente agli obiettivi aziendali e alle esigenze e aspettative dei propri clienti. La Direzione assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della Politica della Qualità. La politica per la qualità ed i relativi obiettivi vengono verificati ed aggiornati annualmente in sede di riesame.

La Direzione si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

Analizzare i rischi dell'impresa individuando i pro e i contro provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare quanto di positivo e rendere accettabile il rischio d'impresa.

Comprendere e sviluppare le richieste dei clienti e soprattutto rispondere agli stessi.

Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali e in primo luogo i reclami e/o lamenti dei clienti.

Migliorare l'efficienza aziendale nel rispetto delle vigenti normative nazionali ed internazionali definendo obiettivi periodici, obiettivi da raggiungere grazie anche alla puntuale applicazione di programmi di addestramento del personale, e nel rispetto di piani di sviluppo infrastrutturale annuali e a medio lungo periodo.

Analizzare ed eventualmente applicare correttivi per il risparmio energetico.

Tutto quanto indicato deve essere periodicamente monitorato per evidenziare la conformità dei servizi erogati tramite:

- monitoraggio della soddisfazione della clientela
- monitoraggio delle NC
- monitoraggio della formazione del personale
- monitoraggio dei servizi/forniture in outsourcing.
- monitoraggio aziendale tramite controllo dell'andamento finanziario economico
- monitoraggio degli andamenti di commessa.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della piena applicazione della qualità. Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015

Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento.

Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di riesame del sistema. Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Emesso il 03.10.22 dalla direzione

Giovanni Colomba